

الخدمات المصرفية

عبر الإنترنت



ما هي الخدمات المصرفية عبر الإنترنت؟

هي اجراء العمليات المصرفية عبر الإنترنت بطريقة الكترونية، وفي هذا الإطار
لن يكون العميل مضطرا للذهاب إلى البنك.

وتتيح لك هذه الخدمة تنفيذ عدد من المهام مثل دفع الفواتير وتحويل الأموال،
دون الحاجة إلى زيارة أو الاتصال بالبنك الذي تتعامل معه. العديد من البنوك
لديها أيضا التطبيقات المجانية التي تمكنك من استخدام هذه الخدمات من
خلال الهاتف المحمول أو الحاسب الآلي.



يمكنك الانترنت البنكي من:



- الاطلاع على رصيد الحساب في أي وقت
- سداد الفواتير وتحويل النقود لحسابات أخرى
- الاطلاع على الودائع والقروض
- الاطلاع على كشف الحساب إلكترونياً والاستغناء عن المطبوعات الورقية
- شحن البطاقات المدفوعة مقدماً أو إلغاء عمليات الشراء
- الاطلاع على الاستثمارات المرتبطة بالحساب

الاي مدي تكون الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أمنة؟



يُعد الوصول إلى حسابك المصرفي عبر الإنترنت آمنًا عمومًا، طالما أنك تضمن إدخال جميع التفاصيل الصحيحة عند إجراء معاملة وتتبع بعض القواعد:

- تحقق من كشف حسابك بشكل متكرر وأبلغ عن أي نشاط غريب إلى البنك الذي تتعامل معه
- لا ترد على رسائل البريد الإلكتروني التي تدعي أنها من مصرفك والتي تطلب تفاصيل شخصية أو كلمات مرور
- تذكر دائمًا تسجيل الخروج عند الانتهاء من تعاملاتك المصرفية عبر الإنترنت

- استخدم فقط اتصالات wi-fi آمنة للدخول إلى حسابك المصرفي
- غالبًا لا تكون اتصالات wi-fi في الأماكن العامة آمنة، لذلك لا تستخدمها في الخدمات المصرفية أو لإجراء عمليات شراء. إذا كنت تستخدم جهاز تليفون محمول فمن الأفضل استخدام اتصال 3G أو 4G
- أحرص على تحديث نظام التشغيل الإلكتروني الخاص بك وبرنامج مكافحة الفيروسات
- اختر كلمات المرور بعناية -أنشئها من خلال الجمع بين ثلاث كلمات عشوائية ولا تعيد استخدام نفس كلمة المرور للحسابات المختلفة

ماذا لو حدث خطأ ما؟

إذا لاحظت أي شيء غريب أو غير اعتيادي في حسابك، أو دفعت النقود بطريق الخطأ إلى حساب خاطئ، اتصل بالبنك الخاص بك في أقرب وقت ممكن.

كيفية إعداد الخدمات المصرفية عبر الإنترنت

توفر غالبية البنوك خدمة بنكية عبر الإنترنت. لمعرفة ما إذا كان بإمكانك الدخول على حسابك عبر الإنترنت، تحقق من الموقع الرسمي للمصرف الذي تتعامل معه أو اتصل به أو تفضل بزيارة أحد الفروع حتى تتعرف على كيفية إعداد الخدمات.

إيجابيات الخدمات المصرفية عبر الإنترنت



دفع الفواتير - سواء كنت تدفع من خلال حسابك الجاري أو حساب التوفير، يمكنك دفع معظم فواتيرك عبر الإنترنت. حتى أن معظم المؤسسات المقدمة للخدمات يسمحون بالدفع الآلي بحيث لا يخاطر المستهلكون بنسيان موعد دفع فاتورة والتعرض للعواقب.

الخدمات عبر الهاتف - تقدم معظم البنوك لعملائها سهولة الخدمات المصرفية عبر الإنترنت بالإضافة الي مواقع ويب متوافقة مع الهاتف المحمول تسمح للعملاء بإجراء خدماتهم المصرفية في أي وقت ومكان.

سهولة الاستخدام - استخدام الخدمات المصرفية عبر الإنترنت يعتبر مثل استخدام أي موقع تفاعلي آخر. وببضع نقرات، يمكن حتى لمستخدمي الإنترنت الذين لا يمتلكون قدر كبير من الخبرة تشغيل حسابهم المصرفي عبر الإنترنت في أي وقت.

سلبيات الخدمات المصرفية عبر الإنترنت

الأمان -على الرغم من كل الجهود التي تبذلها البنوك للحفاظ على أمان موقعها على الانترنت وحسابات العملاء، إلا أنه لا يوجد شيء مضمون، وهناك دائماً خطر ضئيل للتعرض لهجمات القرصنة، واختراق المعلومات الخاصة بالعميل.

المعاملات -على الرغم من أن الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أكثر ملاءمة من نظيرتها التقليدية، فهناك أنواع من الخدمات المصرفية التي يجب القيام بها شخصياً وليس من خلال جهاز كمبيوتر أو هاتف محمول، حيث يشعر بعض العملاء بالراحة عند التحدث وجهاً لوجه عند مواجهه أي مشكلة.

النفقات -بالنسبة للمستخدمين الذين يواجهون صعوبة في السيطرة على مصروفاتهم، يمكن أن يؤدي الوصول الفوري إلى رصيد الحساب إلى جعل الشخص يتصرف بشكل غير مسؤول.

الخلاصة

تعتبر الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أداة لتسهيل المعاملات المصرفية للعملاء، ولكنها أيضًا يمكن أن تُعرض العميل الي المشاكل المتعلقة بالقرصنة، وسرقة الأرصدة والحسابات.



ولكن الخطر الرئيسي لحسابك هو انت - يجب ان لا تقدم المعلومات الخاصة بحسابك لأي شخص. تذكر أن البنك الذي تتعامل معه لن يتصل بك مطلقًا ويطلب منك رقم حسابك أو رقم التأمين الاجتماعي أو كلمة المرور أو رقم التعريف الشخصي، ولكن هذه الطلبات هي عادة نوع من انواع الاحتيال والنصب.

طالما أنك تحافظ على تحديث أجهزتك (بما في ذلك تحديثات نظام التشغيل وبرامج الحماية من الفيروسات)، ستصبح في مأمن من معظم التهديدات. إذا تأثر حسابك بالاحتيال يجب إبلاغ البنك سريعاً للحصول على أقصى قدر من الحماية واسترداد الحساب.

البنك المركزي المصري
المعهد المصرفي المصري



Accredited by **ACCET**
A Partnership for Quality®

عشان بكرة

مبادرة التثقيف والخدمات المالية
© المبادرة القومية للمعهد المصرفي المصري ٢٠١٢

www.ebi.gov.eg